

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：4年2月15日

事業所名 児童発達支援ぱうわう

保護者等数(児童数)6

回収数 5

割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5			1	うちの子は活発なので運動スペースが取れていますか？	敷地内に子どもが遊べる路地があり、徒歩3分の場所に大きな公園もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					児童10人に対し指導員5人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			1		1階のデイルームで、目隠しになる壁もなく玄関も車いす対応のスロープです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			1	段ボール工作などで汚してしまい心配です。	毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気をつけています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5			1	よく考えていただき、成長に合わせて修正してくれています。	送迎時や電話やlineでの相談をしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		保育園との連携、行政側(子育て支援室)との連絡会議などで地域支援にも取り組んでおります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				とても丁寧にしてくださっています。	お子様の成長に合わせてその都度修正をしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	1			やりたいことをさせてくれていますので、本人もやる気を出します。	音楽・運動・絵画・音楽療法など毎月の内容にそった行事を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1		1	コロナ過でできませんね	新型コロナのため、大きな規模での開催はできておりませんが、小規模での地域交流会は行っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					契約時に説明を行っており、また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					ガイドラインに従った支援に取り組んでいます。
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	1		1	忙しいでしょうが、送迎時に応などのアドバイスを教えてほしいです。	電話や訪問にて対応させていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1			こまめな電話や送迎時にお話ができる、ついでに回しになることも丁寧に聞いていただき助かります。	送迎時や事務所からの電話にて定期的な聞き取りや相談をおこなっております。 子ども自身に聞かれたくない報告は帰り便で自宅に到着する前に、事務所から電話するなどのフォローしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			5	1	コロナの時期に来たので存在を知りません	新型コロナの影響で地域開放日や親の会ができておりません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5			1		気になることがありましたら、ご連絡ください。帰宅送り時に相談対応もしております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5			1		お子様が不安そうにされてしまったら、すぐに報告や聞き取り対応をします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					ホームページやブログにてご確認ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6				しっかりと守られています。	ブログなどに載せる際は写真許諾書を作成しております。
満足度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		1	体重が重く重度の子なのでおいて行かれないか心配です。	バギーを用意し非難がしやすく工夫しています。 定期的な研修や避難訓練をしております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			1	訓練日の日は行かせるようにします。	応急手当や避難時の誘導訓練を行っています。
22 子どもは通所を楽しみにしている	5	1				利用回数を増やしたいです。	利用できるように調整いたします。
23 事業所の支援に満足している	5	1				一番子どもに寄り添っています。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。